

PIKS — REGULAMIN, POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA ZWROTÓW

Data wejścia w życie: 11 lipca 2026 r.

Niniejszy dokument stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Tobą („Użytkownikiem”, będącym Właścicielem Zwierzęcia lub Wyprowadzaczem Psów) a Piks Daily Limited Liability Company, spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem stanu Delaware w Stanach Zjednoczonych, wpisaną do rejestru pod numerem (Delaware File Number) 10622931 (zwaną dalej „Spółką”, „My”, „Nas” lub „Nasze”).

Tworząc konto, pobierając, uzyskując dostęp lub korzystając z aplikacji mobilnej Piks („Aplikacja”), jednoznacznie wyrażasz zgodę na związanie się wszystkimi warunkami, zastrzeżeniami, klauzulami arbitrażowymi oraz ograniczeniami odpowiedzialności zawartymi w niniejszym dokumencie. Jeśli nie wyrażasz zgody na te warunki, musisz natychmiast zaprzestać korzystania z Aplikacji i usunąć swoje konto.

SEKCJA I. CHARAKTER USŁUGI (ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE PLATFORMY)

1. Status Niezależnego Wykonawcy i Brak Stosunku Agencji

- Tylko Platforma: Spółka dostarcza platformę technologiczną i rynek online, który łączy Właścicieli Zwierząt z niezależnymi Wyprowadzaczami Psów. Spółka sama nie świadczy usług wyprowadzania psów, opieki nad zwierzętami ani opieki weterynaryjnej.
- Brak Zatrudnienia: Wyprowadzacze psów są niezależnymi wykonawcami, a nie pracownikami, agentami, partnerami czy uczestnikami wspólnego przedsięwzięcia Spółki. Wyprowadzacze zachowują całkowitą kontrolę nad swoimi harmonogramami, stawkami, metodami pracy oraz akceptowaniem zamówień.
- Brak Rekomendacji: Ręczna weryfikacja dokumentów przeprowadzana przez Administrację służy wyłącznie do podstawowego potwierdzenia tożsamości. Nie stanowi ona rekomendacji, gwarancji ani certyfikacji umiejętności Wyprowadzacza, jego predyspozycji psychicznych, charakteru lub bezpieczeństwa.

SEKCJA II. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I MODERACJA TREŚCI

2. Własność Platformy

Wszelkie prawa, tytuły i udziały w Aplikacji, w tym m.in. kod oprogramowania, projekt, elementy UI/UX, logo, znaki towarowe, tekst, struktury baz danych, mechanika osi czasu Piks, algorytmy i systemy rankingowe, stanowią wyłączną własność Piks Daily Limited Liability Company. Nic w niniejszych warunkach nie przyznaje Użytkownikowi prawa do kopiowania, inżynierii wstecznej, modyfikowania lub rozpowszechniania jakiegokolwiek części Aplikacji.

3. Treści Generowane przez Użytkowników i Moderacja

- Ograniczenia Treści: Użytkownikom surowo zabrania się przesyłania na oś czasu Piks treści przedstawiających okrucieństwo wobec zwierząt, elementy erotyczne/dla dorosłych,

nową nienawiści, reklamy komercyjne podmiotów trzecich lub nieautoryzowane wizerunki osób.

- Prawo do Usunięcia: Administracja zastrzega sobie bezwzględne prawo do usuwania wszelkich treści generowanych przez użytkowników, odbierania zgromadzonych bonusów społecznościowych oraz natychmiastowego i trwałego blokowania kont bez wcześniejszego powiadomienia lub wyjaśnienia.

SEKCJA III. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ZWOLNIENIE Z NIEJ

4. Całkowite Wyłączenie Gwarancji

Aplikacja oraz wszelkie połączenia realizowane za jej pośrednictwem są dostarczane w stanie „TAKIM, JAKI JEST” i „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI”. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Spółka zrzeka się wszelkich gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym m.in. dotyczących bezpieczeństwa, jakości, niezawodności, dokładności śledzenia GPS, bądź też kwalifikacji, przeszłości i zachowania jakiegokolwiek Wyprowadzacza, Właściciela Zwierzęcia lub samego zwierzęcia.

5. Całkowite Ograniczenie Odpowiedzialności

W żadnym wypadku Piks Daily Limited Liability Company, jej dyrektorzy, pracownicy ani podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, szczególne, karne lub następne wynikające z lub związane z:

- Jakiegokolwiek obrażeniami ciała, śmiercią, rozstrojem emocjonalnym lub traumą psychiczną jakiegokolwiek Użytkownika (Właściciela, Wyprowadzacza lub osoby trzeciej).
- Jakiegokolwiek obrażeniami, chorobami, zagubieniem psa lub śmiercią jakiegokolwiek zwierzęcia.
- Jakiegokolwiek szkodami majątkowymi, kradzieżą, włamaniem lub nieautoryzowanym wejściem do lokalu mieszkalnego w wyniku przekazania kluczy lub kodów dostępu.
- Jakiegokolwiek awariami technicznymi, niedokładnymi trasami GPS, przestojami serwerów lub utratą danych użytkownika.
- Jakiegokolwiek interakcjami, sporami lub nielegalnymi czynami popełnionymi przez Użytkowników poza platformą.

Maksymalny Limit Finansowy: W żadnym wypadku łączna odpowiedzialność Spółki wobec jakiegokolwiek Użytkownika z tytułu wszelkich roszczeń nie może przekroczyć łącznej kwoty prowizji faktycznie zatrzymanych przez Spółkę z transakcji tego konkretnego Użytkownika w okresie jednego (1) miesiąca bezpośrednio poprzedzającego zdarzenie będące podstawą roszczenia, lub kwoty 100 USD, w zależności od tego, która z tych kwot jest mniejsza.

6. Wyłączenie Odpowiedzialności za Usługi Podmiotów Trzecich

Aplikacja integruje usługi podmiotów trzecich w celu obsługi płatności (Stripe, PayPal, Apple Pay, Google Pay), zarządzania bazami danych (Firebase) oraz API map/nawigacji (Google Maps / Apple Maps). Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie, straty finansowe, wycieki danych lub niedokładności w wyznaczaniu tras spowodowane przez tych zewnętrznych dostawców.

7. Zwolnienie z Odpowiedzialności przez Użytkowników (Indemnifikacja)

Zgadzasz się zabezpieczyć, bronić i chronić Piks Daily Limited Liability Company przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, szkodami, stratami, kosztami, wydatkami lub opłatami (w tym uzasadnionymi honorariami adwokackimi) wynikającymi z korzystania przez Ciebie z Aplikacji, naruszenia niniejszej umowy lub jakiegokolwiek zaniedbania, zaniechania bądź umyślnego wykroczenia popełnionego przez Ciebie lub Twoje zwierzę.

SEKCJA IV. POLITYKA PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIE DANYCH

8. Kategorie Gromadzonych Danych

- Dla Wszystkich Użytkowników: Imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, zdjęcie profilowe oraz tokeny płatnicze (przetwarzane bezpiecznie przez Stripe/PayPal).
- Dla Właścicieli Zwierząt: Informacje o zwierzętach (imię, rasa, wiek, cechy behawioralne, nawyki, zdjęcia), publiczne oceny oraz recenzje wystawione zwierzęciu/właścicielowi.
- Dla Wyprowadzaczy Psów: Biografia, godziny dostępności, umiejętności/certyfikaty, zdjęcia prywatnych psów oraz dokumenty tożsamości (dowód osobisty/paszport) wymagane do obowiązkowej ręcznej weryfikacji.
- Dane Techniczne: Dane o lokalizacji GPS w czasie rzeczywistym (gromadzone wyłącznie podczas aktywnych spacerów), historia czatów w aplikacji, logi serwera oraz analityka Firebase.

9. Przechowywanie Danych i Publiczne Oceny

- Bezpieczeństwo Dokumentów: Dokumenty tożsamości przesłane przez Wyprowadzaczy w celu weryfikacji są przechowywane w zaszyfrowanej, odizolowanej przestrzeni chmurowej. Są one dostępne wyłącznie dla Administratora, nigdy nie są udostępniane podmiotom trzecim ani upubliczniane.
- Publiczne Oceny: Wszystkie oceny psa (1–5 gwiazdek), oceny właściciela (1–5 gwiazdek) oraz recenzje tekstowe pozostawione przez Wyprowadzaczy są ściśle publiczne i widoczne w profilu Właściciela Zwierzęcia dla wszystkich innych zarejestrowanych Wyprowadzaczy.

SEKCJA V. REZYGNACJE, OPŁATY I POLITYKA ZWROTÓW

10. Zasady Anulowania Zamówień

- Anulowanie przez Właściciela Zwierzęcia:

- * Standardowe Anulowanie: Bezpłatne, jeśli zostanie dokonane na ponad 2 godziny przed zaplanowanym czasem rozpoczęcia.

- * Opłata za Późne Anulowanie: W przypadku anulowania na mniej niż 2 godziny przed zaplanowanym czasem, pobierana jest opłata w wysokości 50% ceny usługi w celu zrekompensowania czasu Wyprowadzacza.

- * Szybkie Zamówienia ("Szybki spacer"): Bezpłatne w ciągu pierwszych 5 minut od zaakceptowania przez Wyprowadzacza. Po tym czasie obowiązuje opłata za późne anulowanie.

- Anulowanie przez Wyprowadzacza Psów: Jeśli Wyprowadzacz anuluje zlecenie, Właściciel otrzymuje 100% pełnego zwrotu kosztów na pierwotną metodę płatności. Nadmierna liczba anulowań ze strony Wyprowadzacza skutkować będzie ręcznym zawieszeniem konta.

11. Spory Dotyczące Jakości Usług i Transakcje Gotówkowe

- Roszczenia o Zwrot: Roszczenia oparte na niekompletnym wykonaniu usługi (krótki czas spaceru, brak śladu GPS, niezarejestrowane ikony aktywności) należy zgłaszać za pośrednictwem czatu w aplikacji w ciągu 24 godzin od zakończenia spaceru. Audyt logów bazy danych przeprowadzony przez Administratora stanowi ostateczną i nieodwoalną decyzję.

- Korekty Gotówkowe: W przypadku zamówień rezerwowanych z opcją „Płatność Gotówką”, platforma nigdy nie zwraca fizycznej gotówki. Wszelkie zatwierdzone zwroty lub korekty są realizowane przez Administratora za pomocą mobilnego panelu administracyjnego jako modyfikacja Wewnętrznego Salda Użytkownika. System automatycznie rozlicza to wirtualne zadłużenie lub nadpłatę podczas kolejnej transakcji kartą online Użytkownika.

- Czas Przetwarzania: Zatwierdzone zwroty na konto bankowe/portfel online zajmują od 5 do 10 dni roboczych w zależności od instytucji finansowej.

SEKCJA VI. ZASADY OPERACYJNE I PROTOKOŁY AWARYJNE

12. Sytuacje Awaryjne i Koszty Medyczne

W przypadku sytuacji awaryjnej (obrażenia lub choroba zwierzęcia), Wyprowadzacz musi niezwłocznie podjąć próbę kontaktu z Właścicielem oraz Wsparcie Klienta. Jeśli Właściciel jest nieosiągalny, Wyprowadzacz może zabrać zwierzę do kliniki weterynaryjnej. 100% wszelkich wydatków weterynaryjnych i medycznych ponosi wyłącznie Właściciel Zwierzęcia. Spółka w żadnym wypadku nie pokrywa ani nie zwraca żadnych opłat medycznych ani weterynaryjnych.

13. Polityka Dotycząca Agresywnych Zwierząt i Odpowiedzialność

Właściciele Zwierząt muszą dokładnie zgłaszać skłonności do agresji. Jeśli pies wykazuje niekontrolowaną agresję podczas spaceru, Wyprowadzacz może natychmiast przerwać spacer i zabezpieczyć psa. Usługa zostanie rozliczona w pełnej kwocie, a zwrot nie przysługuje. Właściciel Zwierzęcia przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność cywilną i karną za wszelkie obrażenia osób trzecich lub Wyprowadzacza spowodowane przez psa.

14. Zakaz Omijania Platformy (Interakcje poza Aplikacją)

Wszelkie rezerwacje, wiadomości i transakcje finansowe muszą odbywać się wyłącznie wewnątrz Aplikacji. Oferowanie lub przyjmowanie płatności poza Aplikacją (z wyjątkiem wyznaczonej opcji „Płatność Gotówką” zarejestrowanej w systemie) skutkować będzie trwałym zablokowaniem konta dla obu stron, przepadkiem wszystkich zgromadzonych bonusów społecznościowych Piks oraz potencjalnymi roszczeniami prawnymi ze strony Spółki z tytułu utraconej prowizji.

15. Usunięcie Konta

Użytkownicy mogą usunąć swoje konta za pośrednictwem ustawień, pod warunkiem, że wszystkie aktywne zamówienia zostały zakończone, a wszelkie wewnętrzne salda finansowe (korekty gotówkowe lub zadłużenia) zostały całkowicie uregulowane.

SEKCJA VII. PRAWO WŁAŚCIWE, OBOWIĄZKOWY ARBITRAŻ I ZRZECZENIE SIĘ ROSZCZEŃ ZBIOROWYCH

16. Prawo Właściwe

Niniejsza umowa, jej interpretacja oraz wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji podlegają wyłącznie prawu stanu Delaware w Stanach Zjednoczonych, bez względu na przepisy kolizyjne.

17. Obowiązkowy Wiążący Arbitraż

Z wyjątkiem sytuacji zabronionych przez prawo, Ty i Spółka zgadzacie się, że wszelkie spory, roszczenia lub kontrowersje wynikające z niniejszych Warunków, Aplikacji lub z nimi związane, bądź też dotyczące ich naruszenia, rozwiązania, wykonania, interpretacji lub ważności, będą rozstrzygane wyłącznie w drodze wiążącego arbitrażu prowadzonego przez Amerykańskie Stowarzyszenie Arbitrażowe (AAA) lub wspólnie uzgodnionego prywatnego arbitra w stanie Delaware, raz zamiast w sądzie powszechnym. Przyjmujesz do wiadomości, że zrzekasz się prawa do procesu przed sądem z udziałem ławy przysięgłych.

18. Zrzeczenie się Roszczeń Zbiorowych

TY I SPÓŁKA ZGADZACIE SIĘ, ŻE KAŻDA ZE STRON MOŻE WYSTĘPOWAĆ Z ROSZCZENIAMI PRZECIWKO DRUGIEJ STRONIE WYŁĄCZNIE W CHARAKTERZE INDYWIDUALNYM, A NIE JAKO POWÓD LUB CZŁONEK GRUPY W JAKIMKOLWIEK RZEKOMYM POSTĘPOWANIU ZBIOROWYM LUB PRZEDSTAWICIELSKIM. Arbiter nie może łączyć roszczeń więcej niż jednej osoby ani przewodniczyć jakiegokolwiek rodzajowi postępowania przedstawicielskiego lub zbiorowego.

19. Klauzula Salwatoryjna

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne na mocy obowiązującego prawa, postanowienie takie zostanie wyłączone, a pozostałe części niniejszej umowy będą nadal obowiązywać w pełnym zakresie.

20. Modyfikacje niniejszej Polityki

Spółka zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub modyfikacji niniejszej Polityki w dowolnym momencie bez wcześniejszego indywidualnego powiadomienia. Zaktualizowana wersja zostanie opublikowana w Aplikacji wraz ze zmienioną „Datą wejścia w życie”. Dalsze korzystanie z Aplikacji po wprowadzeniu jakichkolwiek zmian oznacza automatyczną akceptację nowych warunków.

21. Tożsamość Korporacyjna i Kontakty ze Wsparciem

Wszelkie zawiadomienia prawne, zapytania dotyczące wsparcia lub wnioski o dostęp do danych użytkownicy mogą kierować za pośrednictwem interfejsu czatu w aplikacji lub przysyłać zapytania do podmiotu operacyjnego:

- Nazwa firmy: Piks Daily Limited Liability Company
- Typ podmiotu: Delaware LLC
- Numer rejestracyjny w stanie Delaware: 10622931